



PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan : Jenderal Sudirman Km 12 Telp/Fax. (0713) 321292
Email: pengadilanprabumulih@gmail.com website: http://www.pn-Prabumulih.go.id
PRABUMULIH 31141

Prabumulih, 05 Oktober 2021.

Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi
Survei IKM PN PBM Triwulan III

Berdasarkan hasil Monitoring dan Evaluasi pada Survei IKM pada Pengadilan Negeri Prabumulih pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Prabumulih, bahwa dalam permasalahan mengenai nilai survei terbawah yaitu Prosedur, Prilaku Pelaksana dan Waktu Pelayanan dalam hal ini telah dilakukan evaluasi dan tindak lanjut antara lain :

1. Bahwa untuk Kesopanan dan keramahan perilaku petugas, dalam pelayanan Pengadilan Prabumulih sudah berupaya untuk melatih petugas di PTSP dengan mendatangkan mentor dari BUMN mengenai perilaku pelayanan;
2. Bahwa untuk Pelayanan Tidak Dipungut Biaya/Gratis Pengadilan Negeri Prabumulih sudah melaksanakan tugas sebagaimana mestinya tanpa memungut biaya apapu kecuali biaya yang sudah ditentukan oleh Undang-undang;
3. Bahwa untuk Kesesuai Produk Pelayanan Pengadilan Negeri Prabumulih sudah melaksanakan sebagaimana mestinya dan disesuaikan dengan SOP masing-masing bagian;
4. Bahwa terhadap 3 nilai teratas dalam survei agar dapat dipertahankan lagi;
5. Bahwa secara garis besar Pengadilan Negeri Prabumulih sudah melaksanakan tugasnya sebagaimana mestinya

Demikianlah Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi Survei IKM ini untuk diketahui sebagai laporan.

Panitera Pengadilan Negeri Prabumulih

DARMAWATI, SH.,
NIP. 196508271987022001



PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan : Jenderal Sudirman Km 12 Telp/Fax. (0713) 321292

Email: pengadilanprabumulih@gmail.com website: <http://www.pn-prabumulih.go.id>

KOTA PRABUMULIH

04 Oktober 2021

Nomor : W6-U8/ /OT.01.1/X/2021
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Undangan Rapat

Kepada Yth.
(Daftar Terlampir)
di –
Tempat

Dengan Hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat Bulanan yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 05 Oktober 2021
Waktu : 10.00 WIB
Tempat : Ruang Kepaniteraan Hukum Kantor Pengadilan Negeri Prabumulih

Mengingat pentingnya Rapat tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat hadir tepat pada waktunya.

Agenda Rapat:

- Rapat Monev Tindak Lanjut Hasil Survei IKM Triwulan III Tahun 2021

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

PANITERA

DARMAWATI, SH.,
NIP. 196508271987022001



PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan : Jenderal Sudirman Km 12 Telp/Fax. (0713) 321292

Email: pengadilanprabumulih@gmail.com website: http://www.pn-prabumulih.go.id

KOTA PRABUMULIH

HARI / TANGGAL RAPAT	RABU / 05 OKTOBER 2021			KETERANGAN LAMPIRAN	
LOKASI RAPAT	RUANG KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH			<input checked="" type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
MULAI WAKTU RAPAT	10.00	RABU	11.30 WIB	<input type="checkbox"/>	INTERNAL MEMO
POKOK BAHASAN RAPAT	MONITORING DAN EVALUASI (MONEV) TENTANG HASIL SURVEI IKM PN PRABUMULIH;			Beri Tanda berikut	<input checked="" type="checkbox"/>
PIMPINAN RAPAT	1	SHINTA NIKE AYUDIA, S.H., M.Kn			
MODERATOR	2	DARMAWATI, S.H.,			
NOTULEN	3	MIRSYA WIJAYA, S.H.			
BAHASAN MATERI RAPAT					
PESERTA RAPAT : Hakim Pengawas Bidang Hukum Shinta Nike Ayudia, S.H., M.Kn., Darmawati, S.H., Panitera, Panitera Muda Hukum Maulana Malik, S.H., Mirsyawijaya, S.H., Panitera Pengganti/Staf, Nurmalya Sinambela, S.H., Panitera Pengganti/Staf;					
Pembukaan Rapat dibuka sekita pukul 10.00 WIB oleh Panitera Pengadilan Negeri Prabumulih selaku Moderator. Selanjutnya Panitera dan Hakim Pengawas Bidang Hukum sebelum membuka rapat, menghimbau untuk semua Panitera Muda Hukum, dan Para Staf Kepaniteraan Hukum Pada Pengadilan Negeri Prabumulih untuk tidak melakukan Praktik Kolusi, Korupsi dan Gratifikasi serta bertindak tidak terpuji lainnya (berkaitan dengan kode etik jabatan) dalam menjalankan SOP masing-masing di lingkungan Pengadilan Negeri Prabumulih;					
Monitoring Kepaniteraan Hukum : - Tentang tindak lanjut hasil Survei IKM pada Pengadilan Negeri Prabumulih Periode Juli s/d September Tahun 2021 mengenai hasil tiga nilai survei teredah antara lain : 1. Kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan (Nilai : 166) 2. Pelayanan pada Pengadilan TIDAK DIPUNGUT BIAYA/GRATIS (Nilai : 168) 3. Kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan (Nilai : 169)					
Arahan, Bimbingan, solusi dan Evaluasi Kerja : 1. Bahwa untuk Kesopanan dan keramahan perilaku petugas, dalam pelayanan Pengadilan Prabumulih sudah berupaya untuk melatih petugas di PTSP dengan mendatangkan mentor dari BUMN mengenai perilaku pelayanan; 2. Bahwa untuk Pelayanan Tidak Dipungut Biaya/Gratis Pengadilan Negeri Prabumulih sudah melaksanakan tugas sebagaimana mestinya tanpa memungut biaya apapung kecuali biaya yang sudah ditentukan oleh Undang-undang; 3. Bahwa untuk Kesesuaian Produk Pelayanan Pengadilan Negeri Prabumulih sudah melaksanakan sebagaimana mestinya dan disesuaikan dengan SOP masing-masing bagian; 4. Bahwa terhadap 3 nilai teratas dalam survei agar dapat dipertahankan lagi; 5. Bahwa secara garis besar Pengadilan Negeri Prabumulih sudah melaksanakan tugasnya sebagaimana mestinya					

KESIMPULAN:

Bahwa terhadap Hasil Survei IKM sudah ditindak lanjuti sebagaimana mestinya serta akan dilaporkan pada Rapat Bulanan berikutnya;

TANDA TANGAN

**DIBUAT
NOTULEN**



MIRSYAWIJAYA, S.H.
NIP. 198507072009041007

**MENGETAHUI
HAKIM PENGAWAS BIDANG HUKUM**

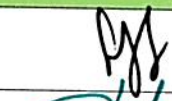




SHINTA NIKE AYUDIA, S.H., M.Kn.
NIP. 198903122011012012

TANGGAL : 5 Oktober 2021

TEMPAT : RUANG KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

AGENDA : RAPAT MONEV TINDAK LANJUT HASIL SURVEI IKM TRIWULAN III TAHUN 2021

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Shinta Nike Ayudia, S.H., M.Kn	Hakim	
2.	Darmawati, S.H.,	PANITERA	
3.	MAULANA MALIK, S.H.	PANMUD HUKUM	
4.	MIRSYA WIJAYA KUSUMA, S.H.	Panitera Pengganti/Staff	
5.	NURMALYA SINAMBELA, S.H.	Panitera Pengganti/Staff	