



PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan : Jenderal Sudirman Km 12 Telp/Fax. (0713) 321292
Email: pengadilanprabumulih@gmail.com website: <http://www.pn-Prabumulih.go.id>
PRABUMULIH 31141

Prabumulih, 02 Januari 2024.

Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi
Survei IPAK PN PBM Triwulan IV

Berdasarkan hasil Monitoring dan Evaluasi pada Survei IPK Triwulan IV Tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Prabumulih, bahwa dalam permasalahan mengenai nilai survei terbawah dalam hal ini telah dilakukan evaluasi dan tindak lanjut antara lain :

1. Bahwa dalam setiap supervisi selalu diingatkan kepada petugas PTSP untuk bertugas sesuai dengan tupoksinya dan menghindari segala bentuk KKN dalam pelaksanaan tugas sehari hari;
2. Agar pelaksanaan layanan dilaksanakan secara cepat dan mudah tanpa meminta imbalan maka petugas PTSP selalu diingatkan dalam setiap supervisi untuk bekerja secara professional dan menghindari segala bentuk KKN;
3. Bahwa setiap pelaksanaan Supervisi agar Supervisor mengingatkan dalam memberikan pelayanan tidak diperbolehkan untuk menghubungi para pihak dalam membantu pengurusan surat-surat;

Demikianlah Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi Survei IPK Triwulan IV Tahun 2023 ini untuk diketahui sebagai laporan.

Panitera Pengadilan Negeri Prabumulih

HELNI ARYADI, S.H., M.H
NIP. 197302011993031004

Bahwa terhadap temuan survey IPK sudah dilakukan Supervisi setiap hari agar selalu mengingatkan kepada petugas untuk melaksanakan tugas sesuai dengan SOP serta tidak menerima segala bentuk hadiah serta menjauhi KKN :

Supervisi terhadap temuan :

